

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Zehnder Group Nederland BV

versie 01-01-2017

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

'**aflevering**': het feitelijk ter beschikking stellen van de te leveren zaken aan de opdrachtgever.

'**schriftelijk**': verzending per post, per fax of per e-mail.

'**Zehnder**': de besloten vennootschap Zehnder Group Nederland B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan de Lingenstraat 2 te 8028 PM Zwolle, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [31044546].

2. Handelstermen gebruikt in offertes, orders, opdrachtbevestigingen, of anderszins dienen te worden uitgelegd overeenkomstig de begrippen van de Internationale Kamer voor Koophandel (Incoterms), zoals deze van kracht zijn op het moment van totstandkoming van de overeenkomst, met dien verstande dat de tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert in geval van tegenstrijdigheden.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Zehnder als verkoper, leverancier van zaken of dienstverlener optreedt, waaronder maar niet beperkt tot overeenkomsten en ongeacht of voor die leveringen een vergoeding betaald wordt. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

Tussen Zehnder en de opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand, zodra Zehnder de opdracht van de opdrachtgever schriftelijk heeft aanvaard, danwel een begin met de uitvoering van de opdracht heeft gemaakt.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Zehnder zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Zehnder vereist, heeft Zehnder het recht bepaalde werkzaamheden door haar aan te wijzen personen, waaronder ook derden worden begrepen, te doen uitvoeren.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Zehnder aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Zehnder worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Zehnder zijn verstrekt, heeft Zehnder het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de opdrachtgever overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan de volgens de gebruikelijke tarieven, aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Zehnder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Zehnder is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in delen zal worden uitgevoerd kan Zehnder de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende deellevering behoren, opschorten totdat de opdrachtgever alle tot dat moment door Zehnder uitgevoerde deellevering volledig heeft betaald.
6. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door de opdrachtnemer in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in de offerte,

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Zehnder Group Nederland BV

versie 01-01-2017

de overeenkomst of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.

Artikel 5. Uitvoeringstermijn

Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Zehnder zal niet in verzuim zijn, dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van voorbedoelde termijn en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstreken.

Artikel 6. Prijzen

1. De door Zehnder geoffreerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten en zijn gebaseerd op levering op overeengekomen plaats van bestemming (conform Incoterms 2010: DAP).
2. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijfactoren een verhoging ondergaan - ook al geschiedt dit als gevolg van voorzienbare omstandigheden - is Zehnder gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

Artikel 7. Levering, risico overgang en controle bij aflevering

1. Tenzij anders overeengekomen, vindt levering plaats op de overeengekomen plaats van bestemming (conform Incoterms 2010: DAP).
2. De opdrachtgever verbindt zich de zaken onmiddellijk bij aflevering nauwkeurig te onderzoeken en vast te stellen of zij naar soort, aantal en staat waarin zij verkeren alsook in alle overige opzichten aan de overeenkomst beantwoorden en overeenkomen met de omschrijving, inclusief eventuele serienummers, als vermeld in de op de overeenkomst betrekking hebbende documenten. Is dit in enig opzicht niet het geval, dan kan de opdrachtgever daarop jegens Zehnder slechts een beroep doen door Zehnder daarvan binnen 14 dagen na aflevering schriftelijk en gemotiveerd mededeling te doen. Na deze termijn is het recht op reclamatie wegens het niet aan de overeenkomst voldoen, komen te vervallen.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

1. Zehnder behoudt zich de eigendom van de door haar geleverde zaken voor, totdat integraal aan haar voldaan zullen zijn a. alle door de opdrachtgever verschuldigde prestaties voor alle krachtens enige overeenkomst geleverde en/of te leveren zaken en in verband daarmee krachtens overeenkomst verrichte en/of te verrichten werkzaamheden en b. alle vorderingen wegens tekortschieten van de opdrachtgever in de nakoming van zodanige overeenkomst(en).
2. Indien de opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van de prestaties als in lid 1 bedoeld, is Zehnder gerechtigd de zaken, die aan haar toebehoren, zelf voor rekening van de opdrachtgever terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden zonder dat de opdrachtgever afgifte kan weigeren, opschorten dan wel voorwaarden daaraan kan verbinden. De opdrachtgever verleent Zehnder reeds nu voor alsdan onherroepelijk machtiging om daartoe de bij of voor de wederpartij in gebruik zijnde locatie te (doen) betreden.

Artikel 9. Betaling

1. Facturen van Zehnder dienen voldaan te worden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn en indien geen termijn is vermeld binnen 30 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan opdrachtgever

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Zehnder Group Nederland BV

versie 01-01-2017

- zonder ingebrekestelling in verzuim is. Niettemin is Zehnder te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of genoegzame zekerheid te verlangen alvorens harerzijds uitvoering aan haar verplichtingen te geven.
2. Opdrachtgever dient te betalen zonder korting of verrekening en effectief in de overeengekomen valuta. Indien Zehnder de wederpartij in enig geval wel korting of verrekening toestaat, kan de wederpartij daaraan in andere gevallen geen rechten ontleen.
 3. In geval opdrachtgever met de voldoening van een geldsom in verzuim geraakt, is hij Zehnder over de periode van dat verzuim vertragingsrente verschuldigd ten bedrage van de wettelijke handelsrente en worden voorts alle vorderingen van Zehnder op opdrachtgever terstond opeisbaar (ongeacht of ter zake reeds is gefactureerd) en komt opdrachtgever op andersluidende betalingscondities geen beroep meer toe.
 4. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van opdrachtgever wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
 5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
 6. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

Artikel 10. Incassokosten

1. Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig één van zijn verplichtingen nakomt, dan komen, naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen.
2. De opdrachtgever is jegens Zehnder de door Zehnder gemaakte gerechtelijk kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze onredelijk hoog zijn.

Artikel 11. Garantie en klachten met betrekking tot werkzaamheden

Ten aanzien van door Zehnder uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke diensten wordt alleen garantie gegeven als Zehnder voor de werkzaamheden een vergoeding ontvangt en garantie uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 12. Garantie en klachten met betrekking tot radiatoren

1. Voor radiatoren en toebehoren geldt gedurende 5 jaar na factuurdatum een garantie als in de leden hieronder bepaald is.
2. Voor elektrische componenten geldt in afwijking van lid 1 een garantietermijn van 2 jaar na factuurdatum.
3. Na het verstrijken van de garantietermijnen uit de leden 1, 2 en 6 is elke aanspraak van opdrachtgever op Zehnder wegens niet nakoming van de overeenkomst van rechtswege vervallen.
4. Rechtsvorderingen dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
5. Indien zich binnen de garantieperiode een fabricage- constructie of materiaalfout aan de geleverde zaak manifesteert, zal Zehnder het gebrek wegnemen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van Zehnder, of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van Zehnder. Alle kosten die uitgaan boven de verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, reis- en verblijfskosten en kosten van demontage en montage/installatie, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
6. Voor gerepareerde of vervangen onderdelen geldt een nieuwe garantietermijn van 6 maanden, te rekenen vanaf de dag dat het vervangen of gerepareerde onderdeel door Zehnder aan opdrachtgever

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Zehnder Group Nederland BV

versie 01-01-2017

is gestuurd, tenzij de garantietermijn als bedoeld in lid 1 of lid 2 nog langer dan 6 maanden loopt.

7. Buiten de garantie vallen gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
 - a. Normale slijtage;
 - b. De niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften;
 - c. Ander gebruik dan het voorziene normale gebruik;
 - d. De toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - e. Onoordeelkundige installatie of anderszins onoordeelkundige behandeling, waaronder in ieder geval:
 - Periodieke of langdurige aftap van de installatie;
 - Toepassing van stoom als verwarmingsmedium;
 - Het toevoegen van stoffen (bijv. chemicaliën of antivries) aan het verwarmingswater, welke op staal of dichtingsmateriaal agressief kunnen inwerken;
 - Bovenmatige vuilophoping in de radiatoren;
 - Tijdelijke of voortdurende toevoeging van zuurstof aan de installatie;
 - Inwerking van chemische, elektrochemische of elektrische invloeden.
8. Indien Zehnder ter voldoening aan haar garantieverplichtingen onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten eigendom van Zehnder.
9. Voor zover door Zehnder buiten garantie reparatie-, revisie- of onderhoudswerkzaamheden of soortgelijke werkzaamheden worden uitgevoerd, wordt alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de werkzaamheden, voor een periode van 6 maanden. Deze garantie bevat de enkele verplichting van Zehnder om in geval van ondeugdelijkheid van de werkzaamheden, de werkzaamheden opnieuw te verrichten of doen verrichten.

Artikel 13. Garantie en klachten met betrekking tot ventilatie gerelateerde producten

1. Voor ventilatieunits en toebehoren geldt gedurende 2 jaar na factuurdatum een garantie als in de leden hieronder bepaald is.
2. Na het verstrijken van de garantietermijn uit de leden 1 en 5 is elke aanspraak van opdrachtgever op Zehnder wegens niet nakoming van de overeenkomst van rechtswege vervallen.
3. Rechtsvorderingen dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
4. Indien zich binnen de garantieperiode een fabricage- constructie of materiaalfout aan de geleverde zaak manifesteert, zal Zehnder het gebrek wegnemen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van Zehnder, of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van Zehnder. Alle kosten die uitgaan boven de verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, reis- en verblijfskosten en kosten van demontage en montage/installatie, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
5. Voor gerepareerde of vervangen onderdelen geldt een nieuwe garantietermijn van 6 maanden, te rekenen vanaf de dag dat het vervangen of gerepareerde onderdeel door Zehnder aan opdrachtgever is gestuurd, tenzij de garantietermijn als bedoeld in lid 1 nog langer dan 6 maanden loopt.
6. Buiten de garantie vallen gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
 - a. Normale slijtage;
 - b. De niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften;
 - c. Ander gebruik dan het voorziene normale gebruik;
 - d. De toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - e. Onoordeelkundige installatie of anderszins onoordeelkundige behandeling.
7. Indien Zehnder ter voldoening aan haar garantieverplichtingen onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten eigendom van Zehnder.

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Zehnder Group Nederland BV

versie 01-01-2017

8. Voor zover door Zehnder buiten garantie reparatie-, revisie- of onderhoudswerkzaamheden of soortgelijke werkzaamheden worden uitgevoerd, wordt alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de werkzaamheden, voor een periode van 6 maanden. Deze garantie bevat de enkele verplichting van Zehnder om in geval van ondeugdelijkheid van de werkzaamheden, de werkzaamheden opnieuw te verrichten of doen verrichten.

Artikel 14. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Zehnder zijn toe te rekenen.
2. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Zehnder, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Zehnder; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Zehnder afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
3. Zehnder heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Zehnder haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Zehnder opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Zehnder niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
5. Indien Zehnder bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Voor gebreken in geleverde zaken geldt de garantie zoals omschreven in de artikelen 12 respectievelijk 13 van deze voorwaarden.
2. Alle andere dan in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid van Zehnder is beperkt tot rechtstreekse schade aan personen en zaken en tot het bedrag van de door de verzekeraar van Zehnder gedane uitkering.
3. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Zehnder beperkt tot de factuurwaarde.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Zehnder of haar bedrijfsleiding.

Artikel 16. Intellectuele eigendom

1. Alle door Zehnder verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, gegevensdragers enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Zehnder worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
2. Zehnder behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de overeenkomst te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Zehnder Group Nederland BV

versie 01-01-2017

Artikel 17. Beëindiging van de overeenkomst

1. De vorderingen van Zehnder op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien:
 - a. na het sluiten van de overeenkomst aan Zehnder ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - b. Zehnder de opdrachtgever heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid binnen de gestelde termijn uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - c. opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst niet behoorlijk of niet tijdig nakomt;
 - d. opdrachtgever failliet verklaard wordt, ten aanzien van opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling is uitgesproken of toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van opdrachtgever wordt uitgesproken;
 - e. het bedrijf van opdrachtgever wordt stilgelegd of geliquideerd;
 - f. het bedrijf van opdrachtgever wordt overgenomen of fuseert.
2. In de in lid 1 genoemde gevallen is Zehnder bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Zehnder zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de verplichting onder de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is Zehnder bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat dit tot schadeplichtigheid van Zehnder leidt.

Artikel 18. Geschillenbeslechting

De rechter te Zwolle is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen Zehnder en de opdrachtgever kennis te nemen. Zehnder blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever.

Artikel 19. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Zehnder en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.